

DATAVERWERKERSOVEREENKOMST

PARTIJEN:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Raadhuys B.V., gevestigd te Den Haag en daaar kantoorhoudende aan de Frederik Hendriklaan 59A, 2585BT Den Haag, ingeschreven in de registers van de kamer van Koophandel onder nummer 57650268, als “**Verwerker**”,

en

De deelnemende partij in het online platform van Verwerker als: “**Verwerkingsverantwoordelijke**”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”,

OVERWEGENDE DAT:

- A. Verwerker via een online platform waarop Verwerkingsverantwoordelijke is aangesloten diensten verleent aan Verwerkingsverantwoordelijke;
- B. Verwerker in verband met de bij punt A bedoelde dienstverlening van Verwerkingsverantwoordelijke de beschikking krijgt over Persoonsgegevens en deze Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zonder dat Verwerker aan het rechtstreeks gezag van Verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen;
- C. Verwerkingsverantwoordelijke als zodanig kwalificeert in de zin van artikel 4 lid 7 van de AVG en Verwerker mogelijk als zodanig kwalificeert in de zin van artikel 4 lid 8 van de AVG;
- D. Partijen voor zover Verwerker al zodanig kwalificeert in de zin van artikel 4 lid 8 AVG, regelingen wensen te treffen voor de bij ‘in aanmerking nemende’ onder B bedoelde Verwerking van Persoonsgegevens,

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Definities en uitgangspunten

In deze Verwerkersovereenkomst worden de volgende definities gehanteerd:

AVG: VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die

gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de Algemene Verordening Gegevensbescherming);

- Betrokkene:** een natuurlijke persoon van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker;
- Derden:** ieder niet zijnde Betrokkene, Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerkingsverantwoordelijke of Verwerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken.
- Overeenkomst:** de overeenkomst tussen partijen betreffende gebruikmaking van de applicatie door Verwerkingsverantwoordelijke;
- Persoonsgegevens:** de (categorieën van) persoonsgegevens met betrekking tot Betrokkenen, zoals nader beschreven in Bijlage 1;
- Sub-verwerker:** de derde partij die in opdracht van Verwerker de Persoonsgegevens zal verwerken;
- Verwerken:** elke handeling met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het vastleggen, ordenen, opslaan, bijwerken, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, met elkaar in verband brengen, uitwisselen, wissen, vernietigen of beperken;
- Verwerkersovereenkomst:** deze overeenkomst.

2. Reikwijdte

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst. Bij strijd tussen bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst geacht worden bepalingen in de Overeenkomst aan te vullen voor zover de enige regeling bevat er voor enige onderwerp dat in de Overeenkomst niet wordt geregeld.
- 2.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend Verwerken ten behoeve en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en steeds in overeenstemming met de bepalingen en het doel van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst, dan wel met overige schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.

- 2.3 Indien één der Partijen op enig moment van mening is dat een bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst of een overeengekomen schriftelijke instructie van Verwerkingsverantwoordelijke zich niet of niet volledig verhoudt met de AVG, dan informeren Partijen elkaar daar direct over. Partijen overleggen alsdan over de mogelijke gevolgen en de voortgang van de Verwerkersovereenkomst.
- 2.4 Eventuele (intellectuele) eigendomsrechten met betrekking tot de Persoonsgegevens of de dragers van de Verwerkingsverantwoordelijke waarop deze zijn opgeslagen, blijven uitsluitend voorbehouden aan Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Verplichtingen Verwerker

- 3.1 Verwerker zal zich houden aan de verplichtingen op grond van de AVG en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes betreffende de bescherming en beveiliging van Persoonsgegevens, zoals die van tijd tot tijd zullen gelden. Verwerker verklaart met deze regelgeving bekend te zijn en zich tijdig van eventuele wijzigingen daarvan op de hoogte te zullen houden en zal Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming daarmee Verwerken.
- 3.2 Verwerker instrueert medewerkers, Sub-verwerkers en overige derden die werkzaamheden verrichten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, opdat zij niet in strijd handelen met deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.3 Het is Verwerker niet toegestaan om de Persoonsgegevens voor eigen doeleinden of enig ander doel dan de in deze verwerkersovereenkomst genoemde verwerkingsdoeleinden te Verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 3.4 Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke op eerste verzoek van redelijkerwijze noodzakelijke informatie, op basis waarvan de Verwerkingsverantwoordelijke zich een oordeel kan vormen over de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker. Verwerker licht op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de opzet en werking toe van het stelsel aan maatregelen en procedures, dat dient tot naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
- 3.5 Verwerker zal op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke haar als redelijkerwijs zo snel mogelijk toegang verlenen tot de Persoonsgegevens, dan wel de Persoonsgegevens aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen.
- 3.6 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld informeren over enig verzoek of onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens of enige overheids- of gerechtelijke of toezichthoudende instantie met betrekking tot de verstrekking of verwerking van de Persoonsgegevens, betrekking hebbende op de aan Verwerkingsverantwoordelijke geleverde diensten.

4. Sub-verwerkers en doorgifte

- 4.1 Verwerker mag voor de verwerking van Persoonsgegevens binnen het kader van de Verwerkersovereenkomst Sub-verwerkers inschakelen. Verwerkingsverantwoordelijke verleent met deze Verwerkersovereenkomst zijn algemene toestemming voor de toevoeging of vervanging van een Sub-verwerker door Verwerker.
- 4.2 Indien (een deel van) de verwerking van de Persoonsgegevens wordt uitbesteed aan een Sub-verwerker, is Verwerker jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering door Sub-verwerker conform de plichten die uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst op Verwerker rusten. Verwerker staat er jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor in dat de verwerking van de Persoonsgegevens door een Sub-verwerker slechts plaatsvindt binnen de reikwijdte van deze Verwerkersovereenkomst.
- 4.3 Verwerker en eventuele Sub-verwerkers zullen Persoonsgegevens niet Verwerken in of doorgeven aan derde landen of doorgeven aan internationale organisaties, een en ander zoals bedoeld in de AVG, tenzij daarover voorafgaand schriftelijke afspraken zijn gemaakt tussen Partijen.
- 4.4 Verwerker draagt er zorg voor dat Sub-verwerkers, die onder zijn gezag staan, kennis hebben van de inhoud van deze Verwerkersovereenkomst en zich hebben verbonden tot vertrouwelijkheid.

5. Geheimhouding

- 5.1 Verwerker mag geen Persoonsgegevens aan derden kenbaar maken of derden daartoe toegang geven, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daar vooraf uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Onder derden wordt ook personeel van Verwerker begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat dergelijk personeel voor het uitvoeren van de Overeenkomst kennisneemt van de Persoonsgegevens. Deze geheimhoudingsplicht blijft onverminderd van kracht na het einde van deze Verwerkersovereenkomst.
- 5.2 Verwerker verplicht zich om medewerkers en Sub-verwerkers, of overige derden die werkzaamheden verrichten in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, zich schriftelijk te doen conformeren aan de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst ten aanzien maar niet beperkt tot onder meer het geheimhouden en vertrouwelijk behandelen van Persoonsgegevens als bedoeld in dit artikel.

6. Beveiliging

- 6.1 Verwerker zal uit eigen beweging zodanige technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen en aanhouden dat de Persoonsgegevens adequaat beveiligd zijn tegen verlies of enige vorm van onzorgvuldige, ondeskundige of onrechtmatige verwerking en dat ten aanzien van de Persoonsgegevens steeds sprake is van een adequate bescherming die, gelet op de stand van de

techniek, passend is. Verwerker zal zich er daarbij voor inspannen dat de beveiligingsmaatregelen minimaal het niveau hebben dat gebruikelijk is in de branche waarin Verwerker werkzaam is.

- 6.2 Verwerker evalueert periodiek de in dit artikel genoemde maatregelen. Zodra Verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van de beveiliging van de Persoonsgegevens nieuwe of gewijzigde afspraken wenselijk acht, dan treden partijen hierover in overleg. Verwerker zal nieuwe of aanvullende beveiligingsmaatregelen te treffen, indien hij dat redelijkerwijze nodig acht om een adequaat niveau van bescherming aan te houden.

7. Controle

- 7.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om in overleg met Verwerker en met inachtneming van een redelijke termijn maximaal eens in de 12 maanden op eigen kosten controles uit te voeren door een gecertificeerde en onafhankelijke Register EDP-Auditor (“RE”) om vast te stellen of Verwerker voldoet aan zijn verplichtingen ter zake van de verwerking op grond van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst ter zake waarvan de alsdan in te schakelen RE een derdenverklaring (“TPM”) kan afgeven.

- 7.2 De in dit artikel bedoelde controle vindt in elk geval geen beperking daar waar het toegang tot gegevens van andere Verwerkingsverantwoordelijken betreft; Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zullen de controle zodanig inregelen dat deze niet resulteert in schending van enige op Verwerkern rustende verplichting tot geheimhouding jegens andere Verwerkingsverantwoordelijken.

- 7.3 Alle kosten aan de zijde van Verwerker voor de in dit artikel bedoelde controle, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, voor het vrijmaken van personeel, komen, tegen een vooraf overeengekomen tarief, voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke.

8. Datalek

- 8.1 Verwerker richt haar beveiligingsmaatregelen en organisatie zodanig in, dan zij in staat is om een Datalek te signaleren.

- 8.2 Zodra Verwerker kennisneemt van een Datalek, van welke aard dan ook, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hiervan zonder onredelijke vertraging (d.w.z. maar in ieder geval zo mogelijk binnen 48 uur) op de hoogte.

- 8.3 Verwerker verleent op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke de gevraagde medewerking die partijen in alle redelijkheid nodig achten voor de beoordeling en afhandeling van het Datalek c.q. het melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkenen.

8.4 Verwerker zal een dergelijke melding van een Datalek nimmer zelfstandig doen zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

8.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds van eventuele nieuwe ontwikkelingen omtrent een Datalek op de hoogte stellen en informeren.

9. Rechten van betrokkenen

9.1 Verzoeken van Betrokkenen in verband met het recht op inzage, rectificatie, wissen, beperken van de verwerking over overdracht met betrekking tot de Persoonsgegevens van Betrokkenen zullen door Verwerker onverwijld, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van een dergelijk verzoek, worden doorgestuurd aan Verwerkingsverantwoordelijke. Tenzij Partijen anders overeenkomen worden verzoeken van Betrokkenen door Verwerkingsverantwoordelijke afgehandeld.

9.2 Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke voor zover mogelijk ondersteuning bieden om uitvoering te geven aan rechtmatige verzoeken van Betrokkenen, voor zover (wettelijk) is toegestaan en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke geen (directe) toegang heeft tot de Persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn tijdens de duur van de Overeenkomst voor de Verwerkingsverantwoordelijke in een standaard format beschikbaar.

9.3 Indien Verwerker een klacht ontvangt van een Betrokkene over de wijze waarop de Persoonsgegevens door hem worden verwerkt, dan informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daar onverwijld, maar in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van een dergelijke klacht, over. Tenzij anders overeengekomen, wordt een klacht afgehandeld door de Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal aan Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijke en benodigde medewerking verlenen in verband met de afhandeling van een klacht van een Betrokkene.

10. Omgang met Persoonsgegevens bij beëindiging Overeenkomst

10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grond of reden daarvan zal Verwerker binnen 30 werkdagen, dan wel op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke: aan Verwerkingsverantwoordelijke alle Persoonsgegevens ter beschikking stellen; onmiddellijk de verwerking van Persoonsgegevens staken en deze gestaakt houden; ervoor zorg dragen dat eventuele Sub-verwerkers onmiddellijk de verwerking van Persoonsgegevens staken en deze gestaakt houden; alle documenten waarin Persoonsgegevens zijn vastgelegd aan verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking stellen; alle Persoonsgegevens die elektronisch zijn opgeslagen permanent verwijderen, en desgevraagd schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke bevestigen dat aan alle verplichtingen uit hoofde van dit artikel is voldaan.

10.2 Het risico dat Persoonsgegevens in afwijking van het hiervoor bepaalde niet worden teruggeven, vernietigd of verwijderd, blijft bij Verwerker en Verwerker blijft in dat geval onverminderd

gebonden aan alle afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst ten aanzien van de omgang met Persoonsgegevens bij en na beëindiging van de Overeenkomst.

- 10.3 Verwerker zal alle Derden en Sub-verwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van Persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de Verwerkersovereenkomst en staat ervoor in dat alle Derden en Sub-verwerkers de Persoonsgegevens zullen vernietigen, verwijderen of teruggeven aan de Verwerkingsverantwoordelijke op dezelfde manier als voor Verwerker geldt.

11. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor alle aanspraken van betrokkenen en of derden (waaronder in ieder geval – maar niet uitsluitend – is begrepen enige toezichthoudende autoriteit zoals bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens) in verband met enige inbreuk en/of de Verwerking voor zover deze niet het gevolg zijn van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen aan de verplichtingen van Verwerken als omschreven in deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2 De aansprakelijkheid van Verwerker voor schade aan de zijde van Verwerkingsverantwoordelijke is in ieder (voorkomend) geval beperkt tot het daarover in de toepasselijke algemene voorwaarden gestelde.
- 11.3 Tot verdere schadevergoeding van eventuele indirecte schade is Verwerker niet gehouden.

12. Inwerkingtreding, duur en wijziging

- 12.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking na ondertekening door Partijen.
- 12.2 Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor de duur dat Verwerker Persoonsgegevens verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Een beëindiging van de Overeenkomst betekent tevens een beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst.
- 12.3 Partijen kunnen deze Verwerkersovereenkomst niet tussentijds opzeggen.
- 12.4 De bepalingen in deze Verwerkersovereenkomst blijven ook na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht zolang Verwerker Persoonsgegevens onder zich heeft, tenzij uit de aard van de verplichting voortvloeit dat deze langer van kracht dienen te blijven.
- 12.5 Wijzigingen in deze Verwerkersovereenkomst gelden uitsluitend indien deze door Partijen overeen zijn gekomen, schriftelijk of digitaal zijn vastgelegd en ondertekend. Verwerker zal haar medewerking aan een wijziging verlenen, indien (een wijziging van) de AVG aanleiding voor zo'n wijziging vormt.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst en de uitvoering ervan worden beheerst door Nederlands recht.

13.2 Bij geschillen naar aanleiding of in verband met deze verwerkersovereenkomst, zullen Partijen zich inspannen om tot een gezamenlijk oplossing te komen. Indien Partijen niet tot een gezamenlijk oplossing komen, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen door acceptatie door Verwerkingsverantwoordelijke in het online verwerkingsplatform van Verwerker.